



Les contrats d'assistance et de maintenance

	Primo	Privilège	Gold
Assistance téléphonique	✓	✓	✓
Télé-assistance par internet	✓	✓	✓
Helpdesk (centre d'assistance par extranet)	✓	✓	✓
Intervention de prévention et maintenance	✓ 1 visite annuelle	✓ 2 visites annuelles	✓ 1 visite / trimestre
Intervention sur site	✗	✓ 1 inter /trimestre	✓ Illimité
Priorité d'intervention pour les pannes critiques (valable pour les interventions sur site)	✗	✓ 24 H maxi	✓ 4 H maxi
Remise client sur prestations hors contrat	-20 %	-20 %	-20 %
TARIF /mois pour 1 poste	15 €HT	25 €HT *	40 €HT *
TARIF /mois pour 1 serveur	55 €HT	75 €HT	115 €HT

*Tarifs dégressifs à partir de 5 postes.
Nous consulter.